

**Результаты независимой оценки качества работы  
муниципального автономного дошкольного образовательного  
учреждения города Нижневартовска детского сада №37  
«Дружная семейка» за 2016 год**

В независимой оценке качества работы муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Нижневартовска детского сада №37 «Дружная семейка» за 2016 год приняли участие 116 респондентов (родителей (законных представителей) воспитанников, посещающих дошкольное учреждение).

Независимая оценка качества работы МАДОУ ДС №37 «Дружная семейка» проводилась посредством опроса, размещенного на портале образования г. Нижневартовска; ссылка на данный опрос была размещена на официальном сайте образовательного учреждения, информация доведена до сведения родителей (законных представителей) посредством сайта, объявлений на групповых собраниях и размещения информации на информационных стендах.

Сроки проведения опроса: с 17.10.2016 по 31.11.2016 года

**Цель:** определить уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных организациях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска в МАДОУ ДС №37 «Дружная семейка».

**Инструментарий** анкета для изучения степени удовлетворенности родительской общественности качеством образовательных услуг в МАДОУ ДС №37 «Дружная семейка»:

1. Удовлетворены ли Вы собственной информированностью о деятельности дошкольного образовательного учреждения?
2. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления услуг в дошкольной образовательной учреждении, предоставляемой по телефону?
3. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления услуг в дошкольной образовательной учреждении, предоставляемой на официальном сайте?
4. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления услуг в дошкольной образовательном учреждении, предоставляемой при личном обращении (на стендах учреждения, личная консультация и т.д.)?

5. Удовлетворены ли Вы качеством организации образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?

6. Удовлетворены ли Вы динамикой развития своего ребенка в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?

7. Удовлетворены ли Вы спектром дополнительных образовательных услуг предоставляемых дошкольным образовательным учреждением, которое посещает Ваш ребенок?

8. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения и предметно-пространственной развивающей среды (наличие игрушек, развивающих игр,

9. оборудования для исследований и пр.) в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?

10. Удовлетворены ли Вы организацией питания в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?

11. Удовлетворены ли соблюдением санитарно-гигиенических условий в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?

12. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?

13. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников с детьми в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?

14. Удовлетворены ли Вы взаимоотношением сотрудников и родителей в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?

15. Удовлетворены ли Вы системой оздоровительных и профилактических мероприятий, проводимых в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?

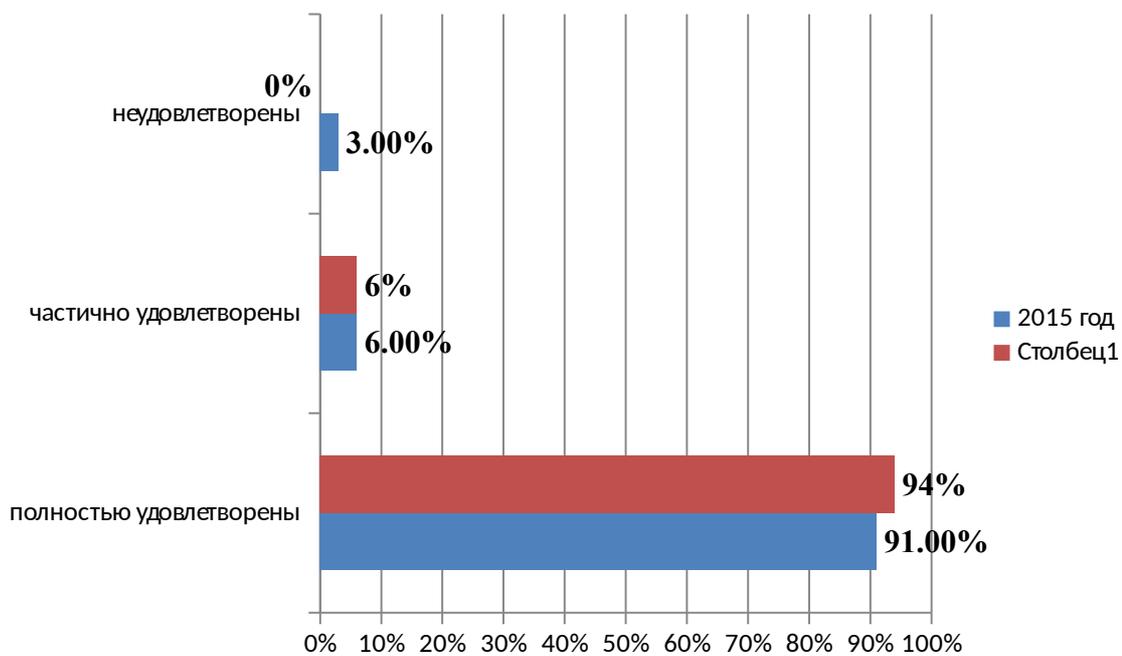
Вопросы содержат следующие варианты ответов:

- не удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью удовлетворен

Максимальное количество баллов, которое могло бы набрать учреждение - 15 баллов.

**Итоги опроса в 2016 году** – 94% опрошенных респондентов полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг МАДОУ ДС №37 «Дружная семейка»; 6% - частично удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг; 0% - не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Сравнительная диаграмма результатов опроса по качеству предоставляемых образовательных услуг



Прирост числа полностью удовлетворенных оказанием образовательных услуг в 2016 году составил **3%**.